



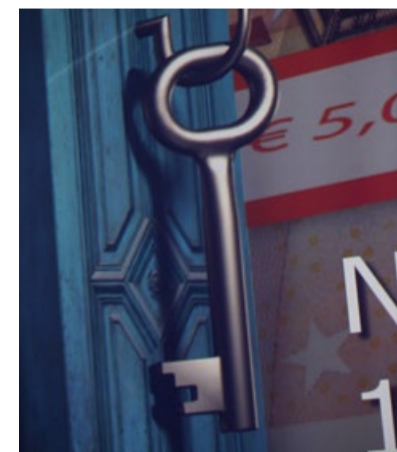
‘Tussen dienstverlening en handhaving’

14 maart 2016

Aanpak fraude NGB, NVVB, BZK

NBC Congrescentrum, Nieuwegein

Bestuurlijke bijeenkomst aanpak adres- en identiteitsfraude door gemeenten



‘Samen fraude leren herkennen’

BESTUURDERS VAN GEMEENTEN UIT HEEL NEDERLAND HOORDEN VAN MINISTER PLASTERK WAAROM HET ZO BELANGRIJK IS DAT ADRES- EN IDENTITEITSFRAUDE WORDT AANGEPAKT, EN WELKE ROL ZIJ DAARIN KUNNEN SPELEN. ‘GEMEENTEN ZIJN UITEINDELIJK VERANTWOORDELIJK VOOR EEN JUISTE REGISTRATIE IN DE BRP.’

Sylvia Kuilboer (projectmanager LAA, ICTU) en André ten Caat (hoofd opleidingen ECID, Koninklijke Marechaussee) illustreerden het belang van aandacht voor de aanpak van adres- en ID-fraude vanuit hun eigen praktijk. André: ‘ID-fraude is de moeder van alle misdrijven: jaarlijks 200.000 slachtoffers per jaar. Wees alert: er is een groot verschil tussen kijken en controleren. Sylvia: ‘Het komt allemaal samen bij gemeenten. Daarom is integrale samenwerking tussen gemeentelijke diensten op het gebied van handhaving zo belangrijk.’

Gezamenlijke aanpak

Adres- en ID-fraude zorgt niet alleen voor persoonlijke ellende, maar kost de samenleving en de overheid veel, zowel materieel, als moreel. Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Ronald Plasterk onderstreepte het belang om fraude gezamenlijk te herkennen en aan te pakken. ‘Van de aanpak van deze fraude maken we meer werk dan voorheen, en dat werpt duidelijk vruchten af: frauderen met je adres of andermans identiteit is niet meer zo makkelijk.’

Basis op orde

Hoe is die winst geboekt? ‘Kort gezegd: doordat de basis beter op orde is’, aldus Plasterk. ‘De kwaliteit van de Basisregistratie Personen (BRP) is verhoogd. Er zijn hulpmiddelen ontwikkeld voor medewerkers Burgerzaken bij het beoordelen van documenten. Gemeen-

ten leggen meer huisbezoeken af om adresfraude op te sporen. En medewerkers Burgerzaken staan op scherp. Aan hun waakzaamheid en bewustwording hebben we de afgelopen jaren gewerkt, door middel van cursussen en opleidingen. Ze herkennen fraudesignalen inmiddels beter, en denken ook mee. Het net sluit zich, maar de strijd is nog niet gestreden. Daarom vraag ik extra bestuurlijke aandacht en behoud van focus op fraude aan de balie.’

Concreet vroeg Plasterk het volgende:

- voldoende tijd voor medewerkers Burgerzaken om opleidingen te volgen en om het werk aan het loket naar behoren te doen;
- focus op samenwerking, zowel intern (tussen de afdeling Burgerzaken en afdelingen die gaan over de bijstand of maatschappelijke ondersteuning), als extern, met de ketenpartners.

Van de frontlinie

Dagvoorzitter Chazia Mourali ging in gesprek met de burgemeesters Henk Jan Meijer (Zwolle), Liesbeth Spies (Alphen a/d Rijn) en Frank Petter (Bergen op Zoom) over hun ervaringen bij de aanpak van adres- en ID-fraude. Rode draad: communicatie en focus op aanpak aan de balie. Maar: het blijft mensenwerk, dus niet alleen fraudebestrijding, maar ook oplossingen aandragen. Het onderwerp staat nog niet overal scherp op de radar.



‘De strijd is nog niet gestreden’



‘Extra bestuurlijke aandacht en focus op fraude aan de balie’

Menugesprekken

‘Kleine gemeenten kennen hun pappenheimers’

Tijdens het diner kregen de deelnemers door hun tafelvoorzitter steeds vragen voorgelegd voor menugesprekken. Het ging daarbij vooral om het benoemen van knelpunten (ook in wetgeving), mogelijke oplossingen, ondersteuning vanuit BZK en goede voorbeelden. De uitkomsten werden samengevat in mindmaps.

‘Bij twijfel, vraag uw collega’

Landelijke Aanpak Adreskwaliteit
ICTU voert het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) uit, met als doel de adreskwaliteit in de Basisregistratie Personen te verbeteren en adresgerelateerde fraude te bestrijden.
Vragen over deelname of nieuwe aanmeldingen zijn van harte welkom bij het projectbureau.

Projectleiding: Sylvia Kuilboer
T 070 - 26 00 202
E aanpakadreskwaliteit@ictu.nl
W www.ictu.nl



Hoe herken je adres- en identiteitsfraude?

De poortwachtersfunctie van baliepersoneel is essentieel; soms gewoon gebaseerd op onderbuikgevoel of boerenverstand. Bij twijfel, vraag een collega; of bel de politie. Ook verbindingen met private bedrijven zouden gegevens kunnen opleveren. En een keukentafelgesprek kan meer opleveren dan een ‘verhoor’.

Hoe pakken we dit gezamenlijk aan?

Er werden verschillende best practices aangedragen. Bijvoorbeeld: de aanpak Top600 in Amsterdam, een integrale aanpak waaraan ruim 30 organisaties zijn verbonden. Top600 kent drie pijlers: lik op stuk, zorg, instroombeperking.

Meer informatie:
www.rijksoverheid.nl/adresfraude
www.rijksoverheid.nl/identiteitsfraude



Wat kan er gebeuren?

Verschillende knelpunten passeerden de revue, zoals de schaal waarop de aanpak is georganiseerd. Maar ook: zijn balie medewerkers wel goed toegerust? En: het stimuleert niet als de winst van de aanpak wegvloeit.

‘Keuzen maken in kennis’



Dagvoorzitter Chazia Mourali hoorde van slachtoffer van ID-fraude Kevin Goes uit de eerste hand wat er dan met je leven gebeurt.

‘Sluit aan op de lokale of regionale WTI’

Checklist voor gemeenten

- Krijgen de medewerkers Burgerzaken voldoende tijd om het werk aan het loket naar behoren te doen?
- Krijgen de medewerkers Burgerzaken voldoende tijd om opleidingen te volgen om fraude te signaleren en aan te pakken?
- Op welke manier is de handhaving op adres- en identiteitsfraude ingericht binnen de gemeente?
 - a- In hoeverre wordt intern samengewerkt?
 - b- In hoeverre wordt extern samengewerkt?
- Heeft aanpak fraude voldoende prioriteit binnen de organisatie en het bestuur?
- Wat wordt er gedaan met betrekking tot preventie richting medewerkers en burgers?
- Op welke manier wordt er intern en extern informatie gedeeld?

Vragen?

Voor vragen over dit onderwerp kunt u contact opnemen met de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG):
088 900 1000. E-mailen kan ook: info@rvig.nl.
Het RvIG Contactcentrum is bereikbaar van 8.30 - 17.00 uur.

Aanpak loont

Gerdine Keijzer (directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens) bedankte de aanwezigen voor hun inzet. Ze benadrukte het belang van een aanpak adres- en ID-fraude. Ze riep de deelnemers op om – eenmaal terug in de eigen gemeente – hier actief mee aan de slag te gaan: ‘Pak ‘m op, het loont’.



‘Criminelen kijken niet naar gemeentengrenzen’

BLAD IN 1 DAG
www.bladin1dag.nl